

**ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „ДАЙНЪРС КЛУБ  
БЪЛГАРИЯ” АД  
ЗА ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА КРЕДИТНИ КАРТИ  
DINERS CLUB ТИП „CHARGE”**

**I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. По смисъла на настоящите Общи условия, Договора за издаване на кредитна карта DINERS CLUB тип „Charge” и предоставяне на Кредитен лимит (наричан за краткост „Договора”), сключен между Ползвател на платежни услуги (Титуляр) и „Дайнърс клуб България” АД (наричано по-долу „Издател”), притежаващо лиценз за извършване на дейност като платежна институция, предоставяща следните платежни услуги по чл.4, т.4, буква ”б” и чл. 4, т.5 от ЗПУПС, издадена на основание Решение № 58 от 03.06.2010 г. от Българската народна банка, която упражнява надзор върху дейността, действащо чрез Първа инвестиционна Банка АД (ПИБ АД, Банката), с ЕИК 831094393, с адрес гр. София, бул. Драган Цанков 37, като представител, Искането за издаване на Карта (Искане), както и всички искания, приложения, декларации, потвърждения и други писмени споразумения към тях посочените по-долу термини имат следното значение:

а) *„Годишен процент на разходите по кредита”* изразява общите разходи по кредита за Кредитополучателя, включващи всички разходи по кредита съгласно Закона за потребителския кредит, свързани с Договора, които Титулярят трябва да заплати, изразени като годишен процент от общия размер на кредита;

б) *„Гратисен период”* е определен в настоящите Общи условия период от време, през който Издателят не начислява уговорената с Договора наказателна лихва;

в) *„Дата на падежа”* е датата, до която Титулярят е длъжен да погаси изцяло задълженията, формирани през изтеклия отчетен период с издадените по негово искане Карти, която дата е посочена в Извлечението по Карта;

г) *„Извлечение по Карта”* е документ на дълготраен носител, издаден от Издателя на Титуляря, за всяка от издадените към Партидата Карти, който съдържа информация за извършените операции със съответната Карта, включително данни за сумите, датата и вида на извършените операции през изтеклия отчетен период, месечната членска такса, всички разходи дължими към трети лица във връзка с ползвани преимущества на картата, ако има такива, другите изискуеми суми и Датата на падеж,

съгласно Договора, настоящите Общи условия и Тарифата;

д) *„Импринтер”* е механично устройство за извършване на плащания на стоки или услуги при търговец, чрез снемане на отпечатък от картата върху специално изработени за целта разписки (slips);

е) *„Индивидуален кредитен лимит по карта”* е размерът, определен от Титуляря, до който Оправомощеният ползвател може да ползва с Карта за текущия отчетен период и който лимит ведно с всички Индивидуални кредитни лимити на издадените по искане на Титуляря Карти по Партидата не могат да превишават максималния размер на Кредитния лимит, определен от Издателя в Договора;

ж) *„Charge Карта”* или *„Карта”* е договорен между Издателя, Титуляря и Оправомощения ползвател платежен инструмент по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС) и представляващ международна кредитна карта DINERS CLUB, издадена от Издателя на Оправомощения ползвател, върху която е записана информация по електронен начин и която се използва многократно за идентификация на Оправомощения ползвател, и за отдалечен достъп до собствени на Титуляря парични средства и/или до Кредитен лимит в размер и при условия за погасяване съгласно Договора и настоящите Общи условия;

з) *„Кредитен лимит”* е максималният размер на кредита, посочен в Договора, който Издателят разрешава на Титуляря и който може да се ползва чрез издадените по искане на Титуляря Карти съгласно Договора;

и) *„Обезпечение”* е всяко поръчителство, гаранция, залог, запис на заповед, предоставени от Титуляря, което осигурява възможност при непогасяване на дължима сума по кредита, същата да бъде събрана според вида на предоставеното обезпечение и по предвидения от закона ред;

к) *„Оправомощен ползвател”* е Титулярят или друго физическо лице, посочено в Искането, на името на което по нареждане на Титуляря е издадена Карта към Партидата;

л) *„Отчетен период”* е всеки период от срока на действие на Договора, считано от 1-во число на всеки календарен месец до последно число на същия месец включително;

м) *„Общ разход по кредита за потребителя”* или *„Общ разход”* са всички видове разходи по кредита, така както са определени в ДР, §1, т.1 от Закона за потребителския кредит (ЗПК).

н) *„Партида”* е разчет, воден от Издателя индивидуално за всяка Карта, по който в електронна

форма се отразяват счетоводните записвания - отчитат се операциите, извършени с Картата и погашенията на главницата, лихвите, таксите и другите разноски, дължими от Титуляря във връзка с издаване и ползване на Карта. Издателят има право служебно да закрие Партидата при изтичане и неподновяване срока на Договора;

о) „Тарифа“ е Тарифата за таксите, комисионите и лихвите за издаване и обслужване на кредитни карти DINERS CLUB, приета от Съвета на директорите на Издателя, заедно с всички нейни изменения и допълнения към датата на нейното прилагане;

п) „Терминално устройство ATM (Automated Teller Machine)“ - „АТМ“ или „банкомат“ е устройство за теглене на пари в брой, плащане на услуги, извършване на преводи между платежни сметки, на справочни и други платежни и неплатежни операции;

р) „Терминално устройство ПОС“ (Point of Sale, Point of Service) – „ПОС“ е устройство, чрез което се извършва плащане на стоки и услуги или получаване на пари в брой чрез използване на платежна карта;

с) „Титуляр“ е физическо лице-Кредитополучател, с който Издателят сключва Договор.

т) „3D парола“ е еднократно валиден код, служещ за идентифициране на Оправомощения ползвател и потвърждаване на трансакции в интернет при търговци, участващи в програмата ProtectBuy, получава се на предварително регистриран при Издателя мобилен номер, за конкретна покупка и е валиден 5 минути.

у) „ProtectBuy“ е програма, базирана на 3-D secure protocol, за допълнителна сигурност при плащанията в интернет на международната картова организация Diners Club International;

ф) „Безконтактна операция“ е всяка операция (трансакция), наредена с доближаване/допир до терминално устройство (ПОС, АТМ).

х) „Режим онлайн“ (online) е режим, при който всяка операция с платежна карта незабавно се одобрява от авторизационната система на доставчика на платежни услуги, издател на платежна карта, или на обслужващия го оператор на картова система, към която чрез телекомуникационна среда е свързано терминалното устройство, от което се извършва платежната операция;

ц) „Режим офлайн“ (off-line) е режим, при който операцията с платежна карта се изпълнява без да се изисква одобрение в реално време от авторизационната система на издателя или на обслужващия го оператор на картова система, или международна авторизационна система;

## II. ПРЕДМЕТ

2.1. Настоящите Общи условия уреждат отношенията между Издателя, Титуляря и Оправомощения ползвател по повод издаване, ползване, обслужване и управление на Charge Карта DINERS CLUB и условията за предоставяне, ползване и погасяване на Кредитния лимит съгласно Договора. Настоящите Общи условия представляват неразделна част от Договора и Искането.

## III. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. В изпълнение на изискванията на ЗПУПС и нормативните актове по прилагането му за предоставяне на предварителна информация, Издателят осигурява тези Общи условия и Тарифата на разположение на ползвателите по достъпен начин чрез обявяването им на интернет страницата на Издателя на адрес [www.diners.bg](http://www.diners.bg), или по друг начин на дълготраен носител във вид на разбираем текст на български език и в достъпна форма и осигурява на разположение в банковите салони на обслужващата банка „Първа инвестиционна банка“ АД цялата предварителна информация в срок, достатъчен за вземане на информирано решение, съответно за сключване на договор.

3.1.1. При поискване Издателят може да осигури на разположение предварителната информация по ЗПУПС по начин, различен от посочения в т.3.1., при такси съгласно Тарифата.

3.2. Картата е предназначена за ползване в страната и в чужбина чрез Терминални устройства, обозначени с една от следните търговски марки - DINERS CLUB/ PULSE/ DISCOVER, като Издателят се задължава да изпълнява по нареждане на Оправомощения ползвател следните операции:

3.2.1. плащане на стоки и услуги и получаване на пари в брой чрез ПОС или импринтер;

3.2.2. плащане на стоки и услуги, както и превод между сметки чрез виртуални терминални устройства ПОС;

3.2.3. теглене на пари в брой чрез банкомат.

3.2.4. превод между платежни сметки и плащане на услуги чрез банкомат в страната, при осигуряване на техническа възможност за това от съответните картови оператори;

3.2.5. справочни и други платежни и неплатежни операции.

## IV. ИЗДАВАНЕ НА КАРТА

4.1. По искане на Титуляря Издателят издава Карта към Партида, за което Издателят и Титулярят подписват Договор.

4.1.1. По искане на Титуляря Издателят издава допълнителни Карти по Партида, в т.ч. на

името на трети лица (Оправомощени ползватели), посочени от Титуляря в Искането.

4.1.2. Издателят си запазва правото да откаже издаването на Карта, без да посочва причините за това.

**4.2.** Charge Карта е персонална- на физическо лице-Оправомощен ползвател, авторизирана на база Индивидуален кредитен лимит, съгласно условията за ползването.

4.2.1. Издателят уведомява чрез Извлечението по Карта Титуляря за всяко допуснато надвишение на Индивидуалния кредитен лимит от Опвомощен ползвател, вследствие на извършена трансакция и/ или начислени от Издателя такси, комисиони, лихви.

4.2.2. Издателят не е страна в отношенията между Титуляря и Опвомощения ползвател, при надвишаване на Индивидуалния кредитен лимит на Карта.

**4.3.** Всяка Карта се издава заедно с уникален персонален идентификационен номер (ПИН). ПИН-ът представлява комбинация от най-малко четири цифри и служи за идентификация на Опвомощения ползвател при извършване на операции съгласно настоящите Общи условия.

**4.4.** ПИН-ът за всяка Карта се генерира автоматично при издаването ѝ от Издателя и може да бъде променен от Опвомощения ползвател. До предаването на Картата и ПИН-а към нея на Опвомощения ползвател, Издателят осигурява запазването му в тайна.

**4.5.** В случай че Опвомощеният ползвател забрави своя ПИН, Издателят, по искане на Титуляря издава нова Карта с нов ПИН, които му предава в срок до 5 работни дни. За издаване на нова Карта с нов ПИН Титулярят заплаща на Издателя такса съгласно Тарифата.

4.5.1. В случай, че Опвомощеният ползвател при три погрешни въвеждания на ПИН го блокира, Издателят, по искане на Опвомощения ползвател, деблокира ПИН-а на Картата, за което Титулярят дължи такса на Издателя съгласно Тарифата.

**4.6.** По съображения за сигурност Опвомощеният ползвател е длъжен да се подпише с химикал на указаното място на гърба на Картата при нейното получаване.

**4.7.** Картата е собственост на Издателя и Опвомощеният ползвател е длъжен при изтичане срока на валидността ѝ или при прекратяване на Договора да я върне на Издателя.

**4.8.** Името на Опвомощения ползвател, видът, номерът на Картата и датата на изтичане на срока на валидността ѝ са релефно изобразени върху лицевата ѝ страна.

**4.9.** Опвомощеният ползвател е длъжен да предпазва Картата от огъване, счупване, демагнетизиране и други механични повреди.

## **V. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА КАРТАТА**

**5.1.** Картата се използва само лично от Опвомощения ползвател. Картата не може да се заема, прехвърля или да се предоставя на трети лица по какъвто и да е начин. Номерът на Картата, изобразен върху лицевата ѝ страна, не трябва да бъде съобщаван на трети лица, освен при операции по т. 6.3.

**5.2.** С използване на Картата на терминално устройство и въвеждане на валидния за тази Карта ПИН и/или с полагане на подпис върху документа за операцията, както и с предоставяне на кода SVC2/CVV2 и 3D парола при заплащане на стоки или услуги, поръчани по интернет, др. (без физическото представяне на картата), Опвомощеният ползвател се идентифицира и удостоверява автентичността на съответната операция, дава съгласието си и нарежда на Издателя да я изпълни, което безусловно го обвързва с последиците, като Издателят не отговаря за вреди или пропуснати ползи от изпълнението ѝ.

### **Сигурност**

**5.3.** Опвомощеният ползвател е длъжен да предприеме всички разумни действия за запазване персонализираните защитни характеристики на Картата като:

5.3.1. отговорно съхранява Картата с грижата на добър стопанин, като предприеме всички необходими мерки срещу повреждане, унищожаване, загубване, подправяне, открадване или използването ѝ по друг неправилен начин, различен от условията за издаването и ползването ѝ;

5.3.2. пази в тайна своя ПИН и 3D парола и взема всички необходими мерки срещу узнаването им от трети лица. Опвомощеният ползвател е длъжен да не съхранява своя ПИН и 3D парола по начин, който дава възможност за узнаването им от други лица, включително да не ги записва върху Картата или върху каквато и да е вещ, която носи заедно с Картата, дори и в разбъркан ред.

5.3.3. Опвомощеният ползвател е длъжен да съхранява устройството, на което се получава 3D парола по начин, който не дава възможност за достъпването му от други лица.

## **VI. ПЛАЩАНИЯ С КАРТАТА**

**6.1.** Картата дава право на Опвомощения ползвател за безналично плащане на стоки и услуги в страната и в чужбина в режим on-line или в режим off-line при търговци чрез терминални устройства, включително позволяващи безконтактна операция,

обозначени с една от следните търговски марки DINERS CLUB /PULSE/ DISCOVER.

**6.2.** При използване на Картата за плащане на стоки и услуги на терминално устройство или импринтер Оправомощеният ползвател е длъжен, преди да потвърди операцията, да се увери, че сумата за плащане е коректна, след което да въведе своя ПИН, когато такъв се изисква при плащане на терминално устройство и/ или да подпише документа за извършената операция (разписка, ваучер, друго), който му е представен от лицето, приемащо нареждането за плащане. Подписът върху документа за извършената операция трябва да отговаря на подписа, положен върху обратната страна на Картата. С използване на картата на терминално устройство, чрез поставяне /прокарване/ допиране /добижаване /в/през/до устройството, с въвеждане ПИН-а на картата, респ. подписвайки документа за извършената операция, Оправомощеният ползвател потвърждава размера на плащането и нарежда на Издателя да задължи Партидата със сумата на плащането и да я преведе по сметката на получателя на плащането. Лицето, приемащо нареждането за плащане, има право да поиска от Оправомощения ползвател да удостовери самоличността си чрез представяне на документ за самоличност.

**6.3.** При заплащане на стоки или услуги, поръчани по телефон, факс, интернет и др. Оправомощеният ползвател обичайно извършва сделката, като съобщава името си, номера на Картата и срока на нейната валидност, включително CVC2/CVV2 – последните три цифри от кода, изписан върху хартиената ивица на гърба на Картата, и 3D парола, както и друга информация съгласно правилата на картовите организации, където е необходимо. С въвеждането на необходимите данни Оправомощеният ползвател се идентифицира, потвърждава размера на плащането и нарежда на Издателя да запише сумата на плащането по Партидата и да я преведе по сметката на получателя на плащането.

**6.4.** При плащане в търговските обекти в страната и в чужбина, които предоставят техническа възможност за безконтактна операция, плащането може да бъде наредено и безконтактно, като картата се допира/добижава до ПОС устройството, без да е необходимо да се поставя/прокарва в/през него (безконтактно плащане).

6.4.1. Когато безконтактното плащане е до одобрения от международните картови организации лимити за съответната страна, нареждането се приема обичайно без въвеждане на ПИН и/или подпис върху документа за извършената операция, като може да бъде изпълнено и в режим off-line.

6.4.2. Когато безконтактното плащане е над одобрения от международните картови организации лимити за съответната страна, нареждането се приема и изпълнява on-line до определените за картата лимити за теглене/плащане съгласно т. 6.12., от настоящите общи условия, както и при условията на т. 6.2.

6.4.3. С подписване на искането за издаване на карта с приложение за безконтактно плащане, Титулярят и Оправомощеният ползвател потвърждават, че са запознати и се съгласяват с вида на разплащане и методите на нареждане и изпълнение на трансакциите с тази карта, съгласяват се, че всяко наредено безконтактно плащане чрез картата, Издателят ще счита за разрешено от Оправомощения ползвател и ще го изпълнява като задължава партидата с наредената сума и я превежда по сметката на получателя на плащането.

**6.5.** Лице, приемащо плащания с карти на ПОС устройство, чрез което се извършва плащането, може да откаже използването на Картата в случай на:

6.5.1. невалидност на Картата;

6.5.2. несъответствие на подписа върху Картата с подписа върху документа за операцията или документа за самоличност, или липса на подпис върху Картата;

6.5.3. отказ от страна на Оправомощения ползвател да представи документ, потвърждаващ неговата самоличност, или когато установи, че неоправомощено лице използва Картата;

6.5.4. невъзможност да се получи потвърждение за извършване на операцията;

6.5.5. съмнение за неистинска или подправена Карта.

**6.6.** Лицата, приемащи плащания с карти, имат правото да искат авторизация на плащанията с Картата, при което се блокират средства от наличността по партидата на Титуляря.

**6.7.** Картата може по всяко време да се използва за теглене на пари в брой (cash advance) от оправомощените за това банки в страната и в чужбина, както и от банкомати на територията на страната и в чужбина, обозначени с марката DINERS CLUB и/или PULSE.

**6.8.** За всяко теглене на пари в брой от банкомат на територията на страната Оправомощеният ползвател може да нареди издаване на разписка чрез активиране на съответната команда.

**6.9.** Издателят служебно завежда по Партидата сумите на плащанията, извършени с използване на всяка от Картите, по реда на постъпване на операциите.

**6.10.** Валутата на отпуснатия кредит и всички задължения по Партидата, в т.ч. сумите на извършени с Картата трансакции, както и дължимите

лихви, такси и комисиони, са в български лева. При извършване на плащания на стоки и услуги в търговски обекти на терминално устройство или импринтер, с Картата на територията на страната се извършват в български лева. При извършване на плащане в чужбина, сумата се конвертира в български лева по курс на Дайнърс клуб Интернешънъл в деня на обработка на съответната операция при Издателя.

**6.11.** За всяка операция с Картата/ите Титулярят заплаща такса съгласно Тарифата, с която Издателят служебно задължава Партидата.

**6.12.** Оправомощеният ползвател има право да извършва безналични плащания и да тегли пари в брой с използване на Картата до размера на определените от Издателя нива на лимити - дневен лимит, лимит за казино и други лимити, обявени изчерпателно на [www.diners.bg](http://www.diners.bg) (лимити за теглене/плащане).

6.12.1. От съображения за сигурност Издателят може да променя едностранно определените лимити по т.6.11, за което незабавно уведомява Титуляря.

**6.13.** Титулярят заплаща на Издателя месечна членска такса за Картата съгласно Тарифата, с която Издателят служебно задължава Партидата.

## **VII. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА КРЕДИТНИЯ ЛИМИТ**

**7.1.** Разрешеният Кредитен лимит може да се ползва след подписване на Договора и предоставяне на договорените обезпечения и съобразно предвиденото в настоящите Общи условия. Кредитният лимит може да бъде предоговарян, за което страните сключват анекс.

**7.2.** Разрешеният Кредитен лимит може да се ползва само с използване на издадените по нареждане на Титуляря Карти съгласно Договора.

**7.3.** Оправомощеният ползвател има право да извършва разплащания с Картата в общ размер, не по-голям от определения от Титуляря Индивидуален кредитен лимит.

7.3.1. Когато има вероятност Оправомощен ползвател да превиши Индивидуалния кредитен лимит или му предстои да извършва плащания с Картата в чужбина, Титулярят може да уведоми за това Издателя, с оглед избягване на съмнения за неавторизирани плащания.

**7.4.** Издателят има право да намали едностранно размера на Кредитния лимит, респ. Индивидуалния кредитен лимит по дадена карта, в случай, че Титулярят/ Оправомощеният ползвател наруши кое да е условие по Договора, респ. Искането за издаване на карта или настоящите Общи условия, за

който размер Издателят уведомява Титуляря, чрез извлечението по Карта.

## **VIII. ЛИХВИ И ТАКСИ**

**8.1.** За всички операции, извършени с Карта, отчетени през един отчетен период, Титулярят има право на Гратисен период със срок до 60 (шестдесет) календарни дни при карти Diners club – Първа инвестиционна банка; Diners club First Lady Red; Diners club First Lady Pink и до 45 (четиридесет и пет) календарни дни при карти Diners Club Classic. Титулярят се задължава в Гратисния период, но не по-късно от Датата на падежа на съответния отчетен период, посочена в Извлечението по Карта да погаси пълния размер на отчетените с Картата/ите плащания през този отчетен период.

8.1.1. При непогасяване на пълния размер на задълженията по Партидата при условията на т.8.1 по-горе до Датата на падежа, Титулярят заплаща на Издателя наказателна лихва в размер съгласно Договора и посочена в Тарифата. Лихвата се начислява върху пълния размер на непогасените към Датата на падежа задължения, при година, равна на 360 дни - 365/360, като лихвата се начислява считано от деня, следващ Датата на падежа за последния отчетен период, през който са формирани задълженията, до датата на погасяването на сумите.

**8.2.** Титулярят се задължава да заплаща на Издателя дължимите съгласно Тарифата лихви и такси във връзка с Договора и настоящите Общи условия.

**8.3.** Издателят има право едностранно да променя Общия разход по кредита като го увеличи или намали, чрез увеличаване, съответно намаляване на един или повече от видовете разходи, съставна част от Общия разход по кредита. При несъгласие от страна на Титуляря, същият има право да прекрати договора и да погаси задълженията си съгласно условията на договора.

**8.4.** С подписване на Договора Титулярят дава изричното си писмено съгласие Издателят да задължава Партидата, включително и за сметка на Кредитния лимит и/или за сметка на надвишен Кредитен лимит с всички дължими суми, в т.ч. лихви и такси съгласно Договора и настоящите Общи условия.

**8.5.** За издаване и използване на кредитните карти Титулярят заплаща на Издателя такси и комисиони в размери, съгласно Тарифата, с които Издателят служебно задължава Партидата.

**8.6.** В случай на предсрочна изискуемост или предсрочно прекратяване на Договора Издателят не дължи връщане на платени от Титуляря такси и комисиони, освен в случаите, предвидени в закон.



## **IX. ОТЧЕТНОСТ**

**9.1.** След изтичането на всеки отчетен период Издателят изпраща в писмена форма на посочения от Титуляря в Искането адрес за кореспонденция Извлечение за всяка от издадените по искане на Титуляря Карти и осигурява Извлечението на разположение на Титуляря в обслужващата го банка „Първа инвестиционна банка” АД.

9.1.1. Издателят може да предоставя на Титуляря данни за задълженията по Партидата и друга информация с обаждане и/ или SMS известие на посочения за връзка мобилен телефон, на e-mail адрес, или по друг подходящ начин, за което Титулярят с подписването на Договора дава съгласието си.

**9.2.** По искане на Титуляря Издателят може да издава и други документи относно извършените операции по Партидата, или друга информация, включително за минали периоди.

9.2.1. За издаване на други извлечения и предоставяне на информация по искане на Титуляря в различна честота или обем, той дължи на Издателя такса съгласно Тарифата.

**9.3.** Титулярят е длъжен да уведоми Издателя незабавно, ако не получава отчетната информация, която би трябвало да получи в период от време, който обичайно е необходим за това, съобразно избрания способ за комуникация.

**9.4.** Титулярят е длъжен да се запознава незабавно със съдържанието на получената отчетна информация и да уведомява Издателя при констатиране на несъответствия, без забава, по реда и при условията за подаване на възражения съгласно настоящите Общи условия.

**9.5.** Ако Издателят не получи писмено възражение до 45 дни от датата на издаване на Извлечението по Карта, ще се счита, че Титулярят е получил и одобрил отчетните документи и платежните услуги, свързани с нея. Уведомяването на Издателя след този срок се счита за неоснователно забавяне от страна на Титуляря.

## **X. ПОГАСЯВАНЕ НА КРЕДИТА**

**10.1.** Титулярят се задължава до Датата на падежа, посочена в Извлечението по Карта, или на първия следващ работен ден, ако падежът е в неработен ден да погасява всички дължими суми, посочени в Извлечението на всяка Карта.

**10.2.** Обстоятелството, че Титулярят не е получил Извлечението по някоя от Картите, не го освобождава от задължението да внесе в срок до падежа дължимите от него суми.

**10.3.** Титулярят има право да погасява изцяло ползания кредит по всяко време от срока на

действие на Договора без да дължи такси или комисиони за това.

**10.4.** При прекратяване на договорните отношения между Титуляря и Издателя, независимо от основанието за това, Титулярят се задължава незабавно да погаси всички задължения по Партидата, включително разноски, такси, лихви и главница.

**10.5.** Погасяването на всички задължения по Партидата се извършва в лева. За погасяване на задълженията по Партидата е необходимо сумата на погашението да бъде преведена по сметка на Издателя в обслужващата го банка, „Първа инвестиционна банка” АД. При погасяване във валута, различна от тази на задължението, се прилага обменният курс за съответната валута на "Първа Инвестиционна Банка" АД, за деня на погашението.

## **XI. ПРОСРОЧЕНИ ПЛАЩАНИЯ**

**11.1.** При непогасяване на дължими суми в срок Титулярят заплаща на Издателя за дните на просрочие върху непогасената част наказателна лихва при просрочие в размер съгласно Договора и посочена в Тарифата. Издателят служебно задължава Партидата със сумата на наказателната лихва, отчетена от деня, следващ Датата на падежа за съответния отчетен период към 1-во число на следващия отчетен период.

**11.2.** В случай на непогасяване на задължение до Датата на падежа Издателят включва в следващото месечно Извлечение по карта напомнително известие, респ. изпраща повторно известие, респ. уведомява Титуляря по телефона или чрез SMS известие, за дължими плащания, за което Титулярят дължи на Издателя такса съгласно Тарифата. Издателят служебно задължава Партидата с дължимата такса.

**11.3.** При надхвърляне на разрешения Кредитен лимит по Партидата, независимо от причината за това, Титулярят е длъжен до Датата на падежа посочена в Извлечението по Карта да погаси сумата, с която е надхвърлен лимитът.

**11.4.** Ако Титулярят не извърши което и да е плащане по кредита повече от 5 (пет) работни дни след датата на която такава плащане е станало изискуемо, Издателят има право по своя преценка да блокира всички издадени съгласно Договора Картите. Картите се деблокират по молба на Титуляря след погасяване на просрочените плащания. Издателят има право да деблокира Картите служебно при изпълнение на горните условия.

**11.5.** Ако в дадения от Издателя срок Титулярят не погаси всички свои изискуеми задължения, Издателят има право да прекрати едностранно правото на

Титуляря да ползва кредит, да деактивира всички издадени съгласно Договора Карти и обяви всички задължения на Титуляря за изцяло и предсрочно изискуеми, както и да предприеме незабавни действия за принудително събиране на дължимите суми, включително по съдебен ред.

## **XII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТИТУЛЯРЯ/ОПРАВМОЩЕНИЯ ПОЛЗВАТЕЛ**

**12.1.** Титулярят/ Оправомощеният ползвател се задължава:

12.1.1. да ползва разрешения Кредитен лимит само за целите и по начина, предвидени в Договора и настоящите Общи условия;

12.1.2. да погасява задълженията си по ползвания Кредитен лимит в предвидения за това срок;

12.1.3. да представя допълнителна информация и/ или документация при поискване от Издателя;

12.1.4. незабавно да уведоми писмено Издателя в случай на настъпване на каквито и да е промени в данните, съдържащи се в Искането за издаване на картата и Договора;

12.1.5. да уведомява незабавно Издателя при настъпването на събития, които създават обективна невъзможност или поставят под съмнение по какъвто и да е начин, възможността му да изпълнява задълженията си по Договора и настоящите Общи условия;

12.1.6. да пази Картата с грижата на добър стопанин и да я ползва само лично, в съответствие с условията за нейното издаване и ползване, при спазване мерките за сигурност и предвиденото в настоящите Общи условия.

**12.2.** Титулярят има право:

12.2.1. без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от Договора като депозира на място или изпрати по поща или куриер писмено уведомление до Издателя на адреса за кореспонденция, посочен в Договора, в срок до 14 календарни дни, считано от датата на сключването му.

12.2.2. Отказът на Титуляря от Договора влиза в сила и Договорът се прекратява при условие, че уведомлението е направено в срока и по реда на т. 12.2.1. и Титулярят е върнал/ осигурил връщането на Издателя на издадените съгласно Договора Карти, погасил е в пълен размер ползвания кредитен лимит, включително и плащанията, постъпили по Партидата след изпращане на уведомлението за отказ, съответно след връщане на картите на Издателя, заплатил е дължимата лихва начислена за периода от датата на усвояване на средства от лимита до датата на погасяването им, както и всички разходи на

Издателя към трети страни (публични административни органи) във връзка с отпускане, обезпечаване и погасяване на овърдрафта без неоснователно забавяне и не по-късно от 30 календарни дни, считано от датата на която е изпратено/депозирано уведомлението.

## **XIII. ПРЕДСРОЧНА ИЗИСКУЕМОСТ**

**13.1.** Издателят има право да обяви ползвания кредит за изцяло и предсрочно изискуем незабавно, в случай че:

13.1.1. Титулярят допусне да се наложат ограничения на правата му върху собствени недвижими имоти или върху неговите недвижими имоти бъде наложена възбрана или вещна тежест - считано от датата на налагане на ограничението/ята или бъдат наложени ограничения и/или вписани права в полза на трети лица върху негово недвижимо имущество или вземания по договори, по които е страна, в. т.ч. и при налагане на заповор/залог върху вземания по открити банкови сметки;

13.1.2. Договорът, респ. правото да ползва кредит бъдат прекратени, независимо от основанията за това, считано от датата на прекратяването;

13.1.3. по преценка на Издателя предоставеното от Титуляря обезпечение стане недостатъчно и след покана не бъде допълнено или заменено с друго в определен от Издателя срок – считано от датата на изтичане на срока.

13.1.4. Титулярят/ Оправомощеният ползвател е ползвал Кредитния лимит за цели или по начин, различни от уговорените в Договора и настоящите Общи условия.

13.1.5. Титулярят е представил неверни сведения или неточни данни, които са мотивирали Издателя да сключи Договора и да разреши кредит;

**13.2.** Издателят има право да обяви ползвания кредит за изцяло и предсрочно изискуем след писмено уведомление до Титуляря в срок, определен от Издателя, в случай че:

13.2.1. Титулярят не извърши което и да е плащане по Договора и настоящите Общи условия повече от 5 работни дни след датата, на която такава плащане е станало изискуемо;

13.2.2. Титулярят не извърши което и да е плащане по Договора и настоящите Общи условия в дадения от Издателя срок;

13.2.3. Титулярят/ Оправомощеният ползвател наруши кое да е друго условие по Искането, Договора и настоящите Общи условия или по предоставените обезпечения.

#### **XIV. ОБЕЗПЕЧЕНИЯ**

**14.1.** За обезпечаване изпълнението на задълженията на Титуляря по Договора и настоящите Общи условия Издателят приема в своя полза:

14.1.1. парични средства, внесени като гаранция по сметка на „Дайнърс Клуб България“ АД при „Първа инвестиционна банка“ АД в размер, съгласно Договора, или

14.1.2. поръчителство от трето лице, и/или

14.1.3. други обезпечения по преценка на Издателя, уговорени в Договора.

14.1.4. Условията по договорените обезпечения се уреждат в Договора, или в зависимост от вида на обезпечението с отделен договор, като разходите по учредяването им са за сметка на Титуляря.

#### **XV. ОТГОВОРНОСТИ**

**15.1.** Дайнърс клуб България АД в качеството си на Издател носи отговорност пред ползвателите на платежни услуги за действията на ПИБ АД като представител.

**15.2.** Издателят не отговаря по какъвто и да е начин за сделките, по които Оправомощеният ползвател извършва плащания с използване на Картата.

**15.3.** При неизпълнение на задълженията си към Издателя във връзка с ползването на Картата, Титулярят и Оправомощеният ползвател не могат да правят възражения, основани на отношенията им с трети лица.

**15.4.** Издателят не отговаря при неоснователен отказ на трети лица да приемат плащания с Картата или ако иницирано от Оправомощения ползвател плащане не може да бъде извършено с Картата по технически, комуникационни или други причини извън контрола на Издателя.

**15.5.** Използването на Карта с изтекъл срок на валидност, подлежаща на връщане на Издателя, на блокирана или подправена Карта, е забранено и може да послужи като основание за търсене на гражданска и/или наказателна отговорност по съдебен ред.

**15.6.** Картата не може да бъде използвана за цели, които противоречат на закона, включително за придобиването на стоки или услуги, забранени от действащото българско, респ. действащото в юрисдикцията на Оправомощения ползвател право.

**15.7.** Титулярят отговаря за всички задължения, формирани във връзка с издаване и ползване на издадените по Партидата Карти, а Оправомощеният ползвател приема да отговаря солидарно с Титуляря за всички трансакции, извършени с Картата, съгласно настоящите Общи условия.

**15.8.** Издателят не носи отговорност за неразрешени или неточно изпълнени платежни операции, в случай

че не е уведомен по реда и в предвидените в тези Общи условия срокове.

Отговорност на Издателя за неразрешени платежни операции

**15.9.** В случай на неразрешена платежна операция, Издателят възстановява стойността на неразрешената платежна операция, след като е забелязал или е бил уведомен за операцията, освен когато има основателни съмнения за измама и уведоми съответните компетентни органи за това.

Отговорност на платеца за неразрешени платежни операции

**15.10.** Титулярят може да понесе загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубен, откраднат или незаконно присвоен платежен инструмент, но не повече от 100 лева. Не се прилага когато загубата, кражбата или незаконното присвояване на платежния инструмент не са могли да бъдат установени от Титуляря преди плащането, освен когато е действал с цел измама, или вредата е била причинена от действие или бездействие на служител, на представител или на клон на доставчика на платежни услуги или на подизпълнител.

**15.11.** Титулярят понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, независимо от размера им, когато ги е причинил чрез измама или с неизпълнението, умишлено или поради груба небрежност, на едно или повече от следните си задължения: 1. да използва платежния инструмент в съответствие с условията за неговото издаване и използване; 2. да уведомява доставчика на платежни услуги или упълномощено от него лице за загубване, кражба, присвояване или неразрешена употреба на платежния инструмент незабавно след узнаването; 3. след получаване на платежния инструмент да предприеме всички разумни действия за запазване на неговите персонализирани средства за сигурност, включително да не записва каквато и да е информация за тези средства за сигурност върху платежния инструмент и да не съхранява такава информация заедно с платежния инструмент.

**15.12.** Издателят не носи отговорност за вредите, в случай че е получил невярно уведомление по т.16.1. от лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства е било овластено да го извърши и Издателят добросъвестно е предприел необходимите мерки в защита на Титуляря и е блокирал Картата.

**15.13.** Издателят не носи отговорност за отказани операции по причини извън неговия контрол.

**15.14.** Издателят коригира неразрешена или неточно изпълнена платежна операция, в съответствие с чл. 77 от ЗПУПС, само ако ползвателят на платежни



услуги го е уведомил без неоснователно забавяне, след като е узнал за такава операция, която поражда възможност за предявяване на правата му, но не по-късно от 13 месеца от датата на задължаване на партидата му.

## **XVI. УНИЩОЖАВАНЕ, ИЗГУБВАНЕ, ОТКРАДВАНЕ, ИЗПОЛЗВАНЕ ПО ДРУГ НЕПРАВОМЕРЕН НАЧИН ИЛИ ЗАДЪРЖАНЕ НА КАРТА**

**16.1. Титулярят/Оправомощеният ползвател е длъжен незабавно да уведоми Издателя на един от следните дежурни 24 часа в денонощието телефони:**

**+359 889290000; +359 2 9709555; +359 2 9709593;**

в случаите на:

16.1.1. унищожаване, повреждане, задържане, изгубване, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправомерен начин на Картата, както и при съмнение, че трето лице е узнало или би могло да узнае ПИН-а;

16.1.2. извършване на неразрешена от Оправомощения ползвател операция с Картата.

16.1.3. при осигуряване на информацията за платежната операция по електронен път (SMS, имейл и др.), се счита че Оправомощеният ползвател е узнал за неразрешената или неточно изпълнената операция, след получаване на електронното съобщение.

**16.2. След получаване на уведомлението по т.16.1. Издателят взема всички необходими мерки за спиране използването на Картата, дори Оправомощеният ползвател да е действал умишлено или при груба небрежност, като блокира Картата за извършване на операции в рамките на необходимото за обработка на уведомлението време, но не по-късно от 1 час от уведомяването, освен ако поради обективни причини не е необходим по-дълъг срок.**

16.2.1. Издателят има право да запише по Партидата сумите на всички плащания, извършени с използване на Картата до изтичане на срока по т. 16.2., както и на плащанията чрез off-line трансакции, извършени до ефективното блокиране на Картата.

**16.3.** В случай на задържане на Картата от банкомат поради техническа повреда в банкомата, механична повреда на Картата, изгубване или противозаконно отнемане на Картата, Титулярят/Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми Издателя, който въз основа на писмено искане от Титуляря осигурява своевременно издаване на нова карта. При подновяване на Карта поради изгубване, кражба, увреждане или друга причина Титулярят заплаща на Издателя такса съгласно Тарифата.

## **XVII. ЗАСТРАХОВКА НА ОПРАВОМОЩЕНИЯ ПОЛЗВАТЕЛ**

**17.1.** На Оправомощеният ползвател във връзка с използването на Картата е предоставена безплатна застраховка за рискове и при условия, договорени между Издателя и избран от него застраховател.

## **XVIII. СРОК НА ДОГОВОРА И ПРЕКРАТЯВАНЕ**

**18.1.** Срокът за ползване на кредита е съгласно Договора.

18.1.1. Срокът на Договора, респ. срокът за ползване на Кредитния лимит, се удължава автоматично всеки път за нов едногодишен период, при условие, че никоя от страните не е уведомила другата за прекратяване на Договора най-малко 30 дни преди изтичане на текущия срок.

18.1.2. Издателят си запазва правото да откаже да продължи срока на кредита, без да сочи мотиви за това.

18.1.3. Извън случаите по т.18.1.1. по-горе Договорът може да бъде прекратен:

а) по всяко време от срока на действието му едностранно от всяка една от страните по него с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие до другата страна, в този случай Титулярят е длъжен до изтичане срока на предизвестията да погаси изцяло задълженията си по Партидата и да изпълни всичките си задължения към Издателя;

б) едностранно от Издателя без предизвестие- при неизпълнение на задължение и/или отговорност от страна на Титуляря и/или Оправомощения ползвател съгласно Договора и настоящите Общи условия.

**18.2.** С прекратяване на Договора, независимо от основанията за това, автоматично се прекратява правото на Оправомощените ползватели да ползват Индивидуалния кредитен лимит с всяка от издадените по Партидата Карти.

**18.3.** Правото на Титуляря и Оправомощения ползвател за ползване на предоставения Кредитен лимит, Индивидуалния кредитен лимит се прекратява незабавно: в случаите на предизвестие за прекратяване на Договора; с обявяване от страна на

Издателя на кредита за изцяло и предсрочно изискуем, респ. при настъпване на което и да е от основанията за предсрочна изискуемост съгласно т. 13.1. и т. 13.2.

**18.4.** Издателят има право едностранно да прекрати правото на ползване на Кредитния лимит без предизвестие до Титуляря, поради неизпълнение на което и да е от задълженията и/или отговорностите на Титуляря, респ. Оправомощения ползвател, поети с Искането, Договора и настоящите Общи условия.

**18.5.** Във всички случаи на прекратяване на Договора, респ. правото на Титуляря да ползва Кредитен лимит:

18.5.1. Издателят има право да блокира всички издадени съгласно Договора Карти в деня на получаване, респ. на изпращане на предизвестие за прекратяване/неподновяване на Договора и да ги деактивира при изтичане срока на предизвестие;

18.5.2. Титулярят е длъжен да осигури връщането от Оправомощените ползватели на всички издадени съгласно Договора Карти;

18.5.3. Титулярят е длъжен да погаси изцяло задълженията по Партидата, вкл. всички дължими такси и суми, свързани с използването на Картите, преди изтичане срока на предизвестие за прекратяване в случаите на т.13.2., и преди изтичане срока на Договора, респ. срока за ползване на кредит в случаите на т.13.1.; Получените след датата на прекратяване на Договора плащания, извършени с Картата/ите преди тази дата, са изискуеми от Титуляря до окончателното им погасяване.

## **XIX. ВАЛИДНОСТ НА КАРТАТА**

**19.1.** Срокът на валидност на Картата е релефно изобразен върху Картата и изтича в края на посочения месец/година.

19.1.1. При изтичане срока на валидност на Карта Издателят издава служебно нова Карта, доколкото е продължен срокът на Договора. Не по-рано от 10 (десет) дни преди изтичането на срока на валидност на Картата, Титулярят може да получи новата Карта от Издателя. Ако Титулярят не желае да бъде издадена нова Карта, той следва да уведоми Издателя за това в писмена форма не по-късно от 30 (тридесет) дни преди датата на изтичане на срока на валидност на Картата. Издателят си запазва правото да не поднови Карта, без да сочи мотиви за това.

## **XX. БЛОКИРАНЕ, ДЕАКТИВИРАНЕ НА КАРТАТА**

**20.1.** Издателят има право да блокира Картата при следните условия:

20.1.1. по искане на Титуляря/Оправомощения ползвател. Титулярят има

право без съгласието на Оправомощения ползвател да блокира Картата;

20.1.2. по обективни причини, свързани със:

а) сигурността на Картата;

б) съмнение за неразрешена употреба на Картата;

в) употреба на Картата с цел измама;

20.1.3. при смърт или поставяне под запрещение на Титуляря или Оправомощения ползвател – от деня, в който Издателят е узнал за това обстоятелство; В случай на смърт наследниците са длъжни да върнат на Издателя Картата, която се унищожават;

20.1.4. при получаване от Издателя на писмено предизвестие от Титуляря за прекратяване на Договора; при обявяване от страна на Издателя на предоставения Кредитен лимит за изцяло предсрочно изискуем, респ. при настъпване на основанията за предсрочна изискуемост по т.13.1. и т.13.2. по-горе, както и при възникване на задължение за Оправомощения ползвател да върне Картата на Издателя на друго основание;

20.1.5. автоматично - при три пъти последователно въвеждане на грешен ПИН;

20.1.6. при значително нараснал риск Титулярят да не е в състояние да изпълни задължението си по Договора;

20.1.7. при изрично посочените случаи в закона или настоящите Общи условия.

**20.2.** Издателят уведомява Титуляря за блокирането на Картата в случаите по т. 20.1.2. и за причините при възможност преди блокирането или най-късно непосредствено след това, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или спазването на нормативни изисквания.

**20.3.** Блокирана Карта в случаите по т.20.1.2. и т.20.1.6. се деблокира служебно от Издателя след отпадане на основанието, а за всички останали случаи се деблокира с изрично писмено искане на Титуляря, депозирано в офис на Издателя и след заплащане на такса съгласно Тарифата.

**20.4.** Издателят служебно деактивира издадените по искане на Титуляря Карти при прекратяване на Договора, както и в случаите на блокирана Карта съгласно т. 20.1.4., а при блокирана по т. 20.1.3. Карта - след като Издателят е приел писмено уведомление от наследниците, съответно от назначените настойници или попечители; Издателят може да деактивира издадена Карта и в други случаи, изрично посочени в закона и настоящите Общи условия. Издателят не носи отговорност за вреди, причинени в резултат на деактивирането на Картата съгласно настоящите Общи условия.

## **XXI. ДОСТЪП ДО ДАННИ**

**21.1.** Титулярят и Оправомощеният ползвател дават безусловното си и неотменимо съгласие Издателят и упълномощени от него лица да извършват проверка и да получават всякаква данъчна и осигурителна информация по смисъла на ДОПК от органите по приходите, съответно от публичните изпълнители, без значение на формата, вида, качеството и представителната власт, с които е регистриран, в случаите на:

21.1.1. неизпълнение на което и да е задължение по кредита на падежа;

21.1.2. обявяване от страна на Издателя на предсрочна изискуемост на част или на целия кредит при условията, определени в Договора и настоящите Общи условия.

**21.2.** Като администратор на лични данни „Дайнърс клуб България“ АД действа в съответствие със законодателството на Европейския съюз (ЕС) и Р България, в т.ч. с изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните - ОРЗД) – с приложение от 25.05.2018 г. Личните данни на клиентите се обработват законосъобразно при наличие на поне едно от условията по чл. 6, пар. 1 от ОРЗД.

Издателят осигурява на всеки клиент Политика за защита на личните данни, съдържаща изискуемата от Закона и чл. 13 и чл. 14 от ОРЗД информация. При необходимост Издателят обновява предоставяната информация, като последната версия може да бъде получена на хартиен или друг траен носител по всяко време в офисите на Първа инвестиционна банка АД, както и на интернет страницата на „Дайнърс клуб България“ АД на адрес [www.diners.bg](http://www.diners.bg).

## **XXII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ**

**22.1.** При промяна в официалния валутен курс на българския лев към еврото, съгласно чл. 29 от Закона за БНБ, в случай че по Партидата има задължения в български левове, Издателят преизчислява и коригира дължимия остатък по ползвания кредит съобразно новия курс, като размерът на коригирания дълг (главница и дължимите лихви) в български левове ще бъде равен на дължимата от Титуляря сума, деноминирана в евро в деня, предхождащ влизането в сила на промяната в официалния валутен курс, преизчислен по новия курс лев/ евро.

**22.2.** Размерът на задълженията на Титуляря по Договора се установява въз основа на записванията по Партида, водена от Издателя. Записванията на всички операции, операции извършени с Картата, са

счетоводни документи по смисъла на Закона за счетоводството и се смятат за верни до доказване на противното.

**22.3.** Титулярят се задължава да заплати всички извършени от Издателя разходи свързани с обявяването на кредита за предсрочно изискуем, както и заплатените от Издателя адвокатски възнаграждения, възнаграждения за процесуално представителство и/или извършените от Издателя разходи в т.ч. и заплатените държавни такси свързани с предприетите от последния действия за принудително събиране на дължимите от Титуляря суми, включително по съдебен ред.

**22.4.** Поддържаните от Издателя архиви на нарежданията за изпълнение на операции и на другата информация, се приемат за окончателно доказателство за тяхното съдържание, както и за времето, когато са подадени или изпълнени.

**22.5.** Титулярят/Оправомощеният ползвател се съгласява във връзка с ползването на Картата, от съображения за сигурност да бъде заснеман с технически средства, а телефонните разговори да бъдат записвани, като в случай на спор Издателя има право да ползва записите като доказателствено средство.

**22.6.** Издателят, по своя преценка, има право да прехвърли вземанията си срещу Титуляря на трето лице. В този случай Титулярят има право да направи срещу третото лице всички възражения, които е имал срещу Издателя.

**22.7.** Тарифата е неразделна част от Договора и настоящите Общи условия и Титулярят/Оправомощения ползвател декларира, че е запознат с нея и приема прилагането ѝ в отношенията му с Издателя, ведно с всички изменения и допълнения към момента на прилагането ѝ.

## **XXIII. ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ**

**23.1.** Издателят има право едностранно да променя настоящите Общи условия. Всички изменения и допълнения в настоящите Общи условия се извършват по решение на Съвета на директорите, за което Издателят уведомява Титуляря/Оправомощения ползвател предварително, в срок не по-малко от два месеца преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила, като ги предоставя на хартиен или друг дълготраен носител, във вид на разбираем текст, чрез обявления в офисите си и в офисите на „Първа инвестиционна банка“ АД, изпращане на електронно съобщение, по телефон, електронна поща, на адрес за кореспонденция, на интернет страницата си на адрес [www.diners.bg](http://www.diners.bg), в Извлечението по Карта или по друг

подходящ начин, определен от Издателя, без да е необходимо подписването им.

23.1.1. Титулярят може да приеме или да отхвърли измененията преди датата, на която е предложено да влязат в сила.

23.1.2. Промените в обменните курсове се прилагат незабавно и без предварително уведомление. При първа възможност Издателят осигурява на разположение на Титуляря/Оправомощения ползвател промените, като обявява приложимите обменни курсове на интернет страницата си [www.diners.bg](http://www.diners.bg) и на хартиен носител в офисите си и в офисите на „Първа инвестиционна банка” АД.

23.2. В случай че Титулярят не е съгласен с промените, той има право да прекрати незабавно Договора преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила, с писмено уведомление по реда на раздел XVIII от настоящите Общи условия, след като погаси изцяло задълженията си към Издателя. Ако Титулярят не прекрати Договора до датата на влизане в сила на промените, се счита че той ги е приел и е обвързан от тях.

23.3. Издателят осигурява на разположение на Титуляря/Оправомощения ползвател промените в лихвените проценти и обменните курсове, като ги обявява на хартиен носител в свой офис и в банковите салони на „Първа инвестиционна банка” АД или на интернет страницата си или на друг дълготраен носител, освен когато между страните по Договора е уговорен друг срок или начин, по който информацията трябва да се предостави на разположение.

23.4. Тарифата се изменя и допълва с решение на Съвета на директорите на „Дайнърс Клуб България” АД. Актуалната Тарифа се осигурява на разположение в офисите на издателя, в банковите салони на „Първа инвестиционна банка” АД и на интернет страницата на адрес [www.diners.bg](http://www.diners.bg). Издателят обявява промените най-малко 2 месеца преди влизането им в сила, освен ако те са по-благоприятни за потребителя, при което влизат в сила незабавно.

23.5. Промените в Общите условия, свързани с разширяване обхвата на услугите, както и на таксите и/или условията на предоставяните платежни услуги, когато са по-благоприятни за ползвателите, се прилагат незабавно и без предварително уведомление.

#### **XXIV. КОРЕСПОНДЕНЦИЯ**

24.1. Кореспонденцията между страните се води в писмена форма на адреса на Издателя, Титуляря и Оправомощения ползвател, посочен в Искането и Договора. Всички уведомления между страните могат да се извършват в писмена форма на

посочените адреси, по факс и/или по e-mail, освен ако в настоящите Общи условия и конкретните договори не е изрично предвиден друг начин на уведомяване.

24.2 При промяна на адреса на постоянното си местоживееие e-mail, факс и/или на други данни, посочени в Искането и/или Договора, Титулярят, респ. Оправомощения ползвател, е длъжен да уведоми Издателя в 7-дневен срок от настъпването на това обстоятелство. В противен случай всички уведомления, покани и съобщения, изпратени от Издателя на последния посочен от Титуляря/Оправомощения ползвател адрес и/или e-mail се считат за връчени.

24.3. В случай на образуване на съдебно производство по спор, възникнал във връзка със сключването, изпълнението, тълкуването или прекратяването на Договора и настоящите Общи условия, посочените в Договора адреси на страните ще се считат за съдебни адреси по смисъла на ГПК за връчване на призовки и съобщения от съда, освен ако съответната страна изрично не уведоми другата за промяна на своя адрес. Издателят не носи отговорност пред Титуляря за причинени вреди в случаите на неуведомяване или получено ненавременно уведомление.

#### **XXV. ЖАЛБИ/ВЪЗРАЖЕНИЯ. РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ. ПРИЛОЖИМО ПРАВО**

##### **Жалби във връзка с ползването на Карта и извършените платежни операции с нея**

25.1. Титулярят/Оправомощеният ползвател има право да подава писмени жалби във връзка с ползването на Картата и извършването на платежни операции с нея по предвидения от Издателя ред. Към жалбата си той следва да приложи всички данни и документи, доказващи основателността ѝ. С оглед обективното разглеждане на жалбата, решаване на спора и евентуалното коригиране на грешки, Издателят има право да поиска от Титуляря/Оправомощения ползвател предоставянето на допълнителни данни и документи.

25.1.1. Жалбите се разглеждат в срок от 15 (петнадесет) работни дни от датата на получаването им от Издателя, освен ако се налага удължаване на този срок, за което Титулярят/Оправомощеният ползвател писмено ще бъде уведомен.

25.1.2. За дата на получаване на жалбата се счита денят на получаване от Издателя на всички документи, доказващи основателността ѝ.

25.2. Жалбите на Титуляря/Оправомощения ползвател за плащания, извършени на територията

на страната, се разглеждат по реда, предвиден в действащото българско законодателство.

**25.3.** Жалбите на Титуляря/Оправомощения ползвател за плащания, извършени в чужбина (chargeback), се разглеждат и по ред, определен от Diners Club International.

**25.4.** В случаите на оспорено плащане Издателят се задължава да предприеме всички действия за защита интересите на Титуляря/ Оправомощения ползвател.

**25.5.** Ако се установи, че възраженията на Титуляря/Оправомощения ползвател са основателни, Издателят възстановява оспорената сума по Партидата. В противен случай оспореното плащане остава за сметка на Титуляря. При необосновано или неоснователно оспорване на операция с Картата Титулярят заплаща на Издателя такса съгласно Тарифата.

**25.6.** В случай че Титулярят/Оправомощеният ползвател не е съгласен с изхода от процедурата по оспорване на операцията или Издателят не се произнесе по жалбата в съответния срок, вкл. при условията на удължаването му, той има право да отнесе спора за разглеждане пред Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите на адрес: гр. София 1000, пл. „Славейков“ № 4А, ет.3, телефон+359 2 9330565, факс + 359 2 9884218, електронна поща [adr.payment@kzp.bg](mailto:adr.payment@kzp.bg), интернет страница [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg) и <http://abanksb.bg/pkps>, или да се обърне към компетентния български съд.

### **Възражения във връзка с Договора за кредит**

**25.7.** Титулярят има право да подава писмени възражения във връзка с предоставения кредит по предвидения от Издателя ред за подаване на възражения и решаване на спорове. Издателят се произнася и уведомява писмено Титуляря за решението си по всяко постъпило възражение във връзка с Договора в 30- дневен срок от датата на получаването му от Издателя.

**25.8.** Титулярят има право да сезира Комисията за защита на потребителите на адрес гр.София, п.к.1000, пл. Славейков № 4А или на адресите на съответните регионални центрове, като подава жалби свързани с Договора.

**25.9.** Титулярят има право да сезира Комисията за защита на потребителите в случаите когато са нарушени правата или законните му интереси, включително когато Издателят не се е произнесъл в предвидения в т.25.7 срок, или когато решението на Издателя не удовлетворява Титуляря и последният желае извънсъдебното му разглеждане от съответния извънсъдебен орган.

**25.10.** За всички неуредени в Договора и настоящите Общи условия въпроси се прилагат съответните

нормативни актове от действащото българско законодателство, а когато е приложимо - действащите правила на международните картови организации Diners Club International и/или актовете на Европейския съюз.

**25.11.** Всички спорове, възникнали между страните във връзка с изпълнението или тълкуването на Договора и настоящите Общи условия, се решават по взаимно съгласие на страните, а ако такова не бъде постигнато, всяка от страните може да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд.

## **XXVI. ДЕКЛАРАЦИИ**

**26.1.** С подписването на Искането и Договора Титулярят/Оправомощения ползвател декларира, че:

26.1.1. сведенията и документите, предоставени от него във връзка със сключването на Договора са действителни, верни и изчерпателни;

26.1.2. не е страна по съдебни, арбитражни или административни производства, и не са му известни предстоящи или възможни имуществени претенции на трети лица, или други събития, които биха могли да окажат съществено неблагоприятно въздействие върху способността му да изпълнява задълженията си по Договора и настоящите Общи условия;

26.1.3. се задължава да не използва Картата в нарушение на валутния режим на Република България;

26.1.4. дава съгласието си Издателят да предоставя данни за кредитния лимит, операциите и други данни за състоянието на партидата на съответния оператор в страната и/или в чужбина, включително данни за размера на покритието и лимитите по партидата;

26.1.5. е съгласен да отговаря за всички задължения, произтичащи от ползването на кредитните карти, издадени по партидата му.

26.1.6. е съгласен Издателят да прехвърли вземанията си към него, произтичащи от Договора, на трети лица;

26.1.7. е уведомен от Издателя преди сключването на Договора и е запознат с всички условия на договора за потребителски кредит, както и с последиците в случай на просрочени плащания на дължими суми;

26.1.8. известно му е, че декларирането на неверни или непълни факти и обстоятелства е основание за: 1) търсене на отговорност, включително имуществена; 2) обявяване на кредита за изцяло и предсрочно изискуем;

## **XXVII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

**27.1.** Неразделна част от настоящите Общи условия са Искането и Договора, Тарифата за такси и комисиони на „Дайнърс Клуб България“ АД и приложенията към тях.

**27.2.** Настоящите Общи условия са изготвени на основание чл. 298 от Търговския закон, приети са от Съвета на директорите на Дайнърс клуб България АД и са в сила от 05.12.2018 г.